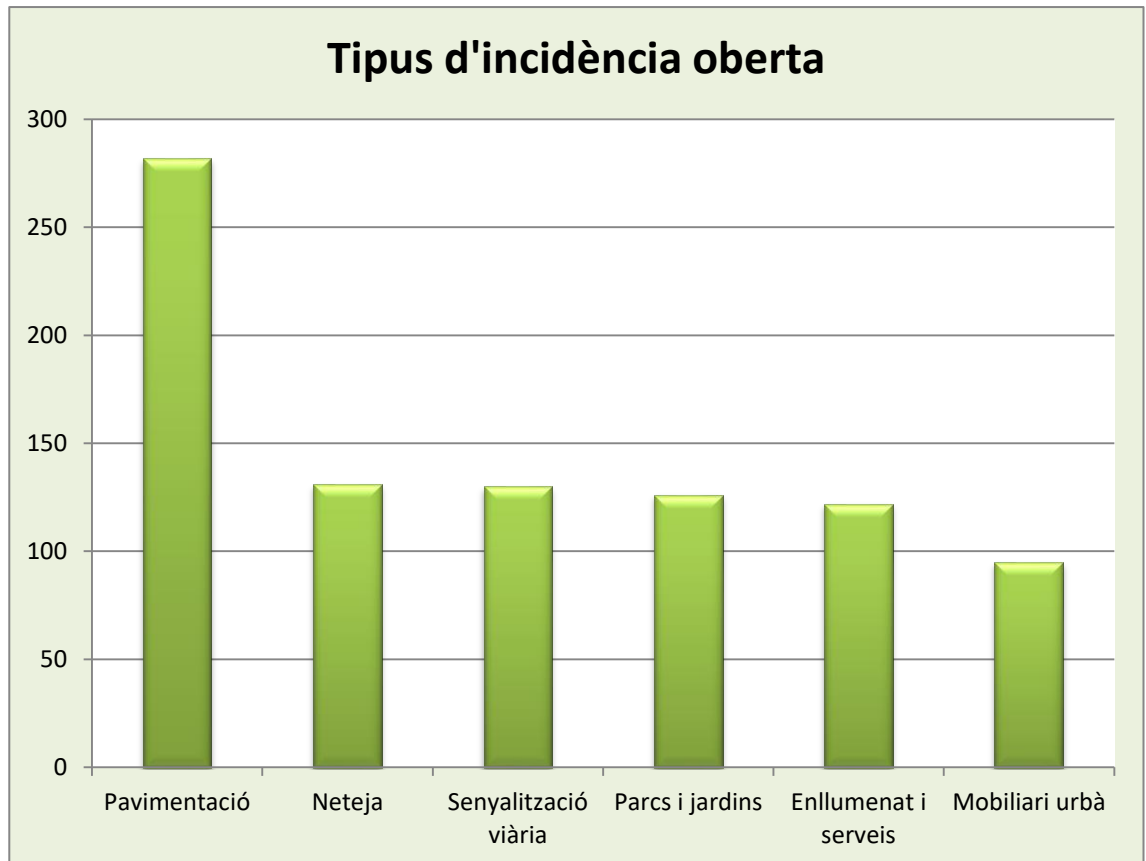


GESTIÓ D'INCIDÈNCIES 2022

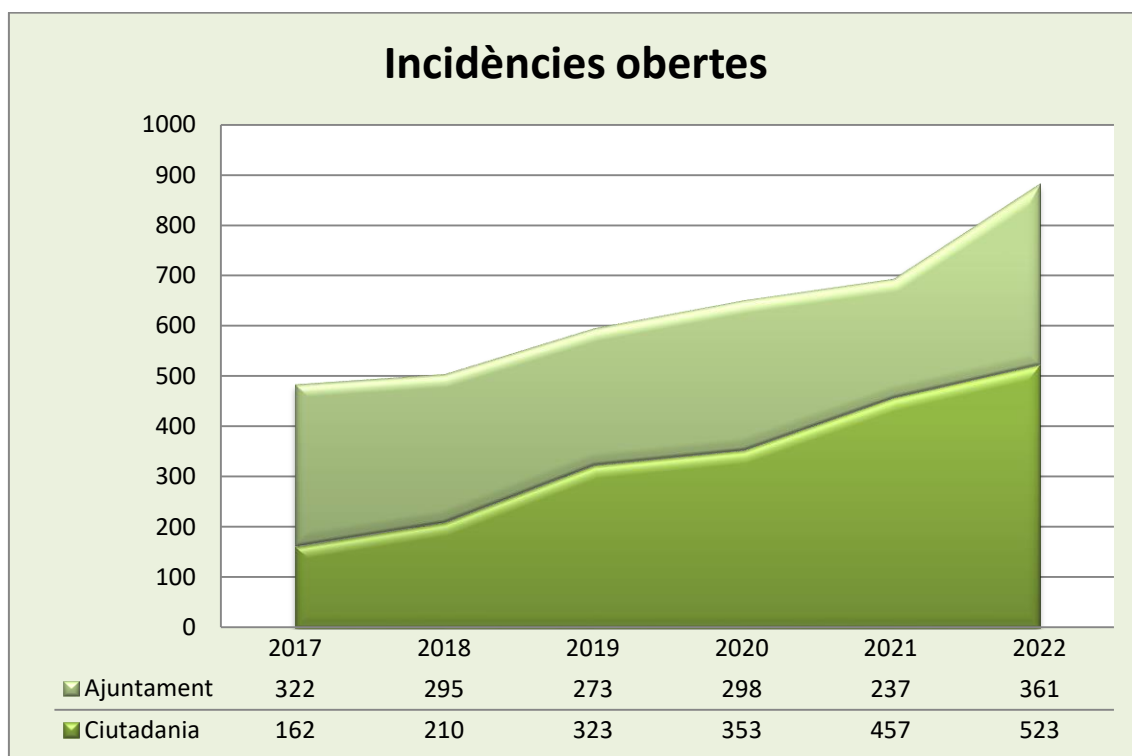
1. Augment d'incidències obertes:

El 2022 es van obrir 886 incidències, que si ho comparem amb les incidències generades el 2021 (694) suposa un increment del 28 %.

La distribució per àrees agrupades de les incidències és la següent:



2. Augment del percentatge d'incidències obertes per la ciutadania:



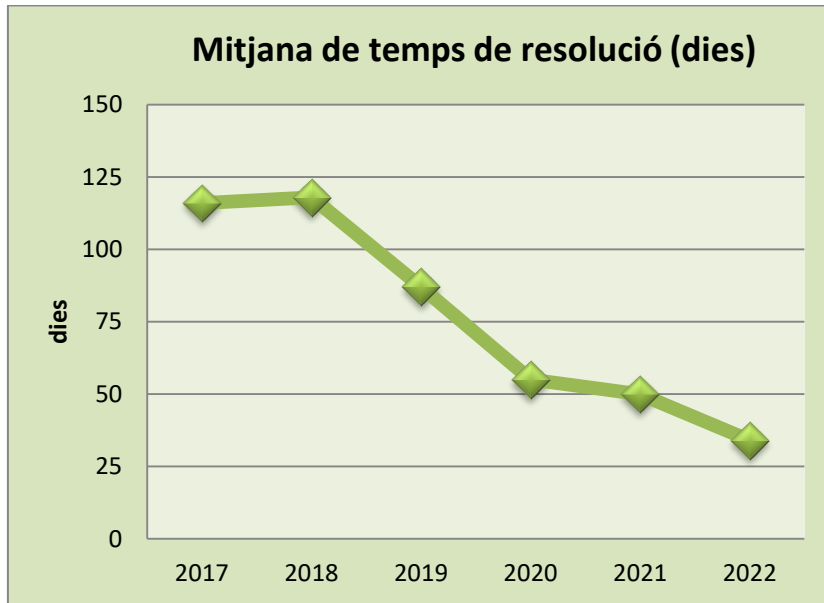
El percentatge de tiquets generats des de l'inici per la ciutadania continua creixent respecte el generat pel personal de l'ajuntament, passant d'un 51% (2021) al 53% (2022).

3. Increment del percentatge de resolució d'incidències fins al 90%:

Tipologia d'incidència	Obertes	Tancades	
		Total	%
Calçada	412	382	93%
Enllumenat públic	312	268	86%
Mobiliari urbà	524	483	92%
Neteja viària	300	286	95%
Paisatge urbà	185	144	78%
Parcs, jardins i arbrat	496	437	88%
Recollida residus	191	177	93%
Senyalització viària	558	470	84%
Serveis (aigua, clavegueram, electricitat, telefonia i gas)	165	144	87%
Vorera	671	627	93%
Suma	3814	3418	90%

On tenim més incidències és a la pavimentació (vorera i calçada). Com a dada positiva, el percentatge de resolució és molt alt.

4. Disminució del temps de resolució d'incidències fins els 34 dies:



Altres dades relacionades amb el temps de tancament d'incidències són:

El 45% de les incidències es resolen en menys de 10 dies.

El 65 % de les incidències es resolen en menys d'un mes.

